



## **RISPOSTE AI QUESITI FORMULATI**

***SERVIZIO DI NOLEGGIO FULL SERVICE A LUNGO  
TERMINE SENZA CONDUCENTE DI N. 18 AUTOVEICOLI  
PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI TECNICO  
ISTITUZIONALI DEL CONSORZIO***

**CIG 8354905DB4**

Codice Identificativo Gara (C.I.G.)	8354905DB4
Tipologia contratto	a corpo
Durata	48 mesi
Importo a base di gara	€ 290.000,00
Importo opzione proroga 6 mesi	€ 36.250,00
Oneri per la sicurezza	€ 0,00
<b>TOTALE VALORE DELL'APPALTO</b>	<b>€ 326.250,00</b>

### *AGGIORNAMENTO AL 26 AGOSTO 2020*

*Il presente documento contiene le risposte alle richieste di chiarimento di portata e interesse generale pervenute in merito alla gara in oggetto.*



Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 29 luglio 2020 – ID 127341909 (rif. prot. Consorzio n. 2136 del 29/7/2020)

## 1.1 QUESITO

Come noto a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 non ancora definitivamente terminata le case costruttrici sono state costrette a sospendere la produzione che, al momento, è ripresa seppur con gravi rallentamenti e difficoltà dovute agli obblighi/adempimenti previsti dai protocolli sanitari emanati. A causa di tale grave situazione non potrà in alcun modo essere garantito il termine di 120 giorni previsto per la consegna dei veicoli. Per quanto premesso, si chiede di voler portare almeno a 180gg il termine di cui sopra allo scopo di permettere la più ampia partecipazione alla procedura per cui si scrive a tutto vantaggio della Stazione Appaltante.

## 1.1 RISPOSTA

Anche in funzione della proroga disposta dal Governo al 15 ottobre 2020 del termine dello stato di emergenza nazionale in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, il termine di 120 giorni previsto dagli atti di gara per la consegna dei veicoli è da intendersi incrementato a **180 giorni**.

## 1.2 QUESITO

Per le stesse motivazioni esposte, si chiede di poter confermare la non applicabilità di ogni e qualsiasi penale per ritardata consegna fino al termine dell'emergenza e comunque fino alla completa ripresa delle attività produttive da parte della casa costruttrice coinvolta.

## 1.2 RISPOSTA

In relazione al disposto incremento del termine per la consegna dei veicoli (**Risposta 1.1**) ed in considerazione di quanto previsto dell'art. 6 del Capitolato tecnico, laddove in caso di avvenimenti oggettivi che potrebbero far ritardare i tempi di consegna dei veicoli è prevista la possibilità di indicare una seconda data per la consegna che non potrà eccedere i 30 (trenta) giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista, si ritiene congruo il periodo complessivo per la consegna dei mezzi.

Pertanto, così come disciplinato negli atti di gara si conferma che il Consorzio si riserva la facoltà di applicare le penali qualora il mancato espletamento del servizio secondo le disposizioni dettate dal Capitolato tecnico e dagli atti in esso richiamati, sia imputabile all'Appaltatore.

## 1.3 QUESITO

Si chiede di confermare che il termine di consegna partirà dalla data di sottoscrizione del contratto - come da prassi consolidata - e non dalla data di comunicazione di aggiudicazione, considerato che il periodo di "stand still" di 35 giorni previsto dal comma 9 dell'articolo 32 del Codice andrebbe ad erodere ulteriormente i tempi di cui al primo chiarimento.

## 1.3 RISPOSTA

A norma del comma 13 dell'art. 32 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., l'esecuzione del contratto può avere inizio solo dopo che lo stesso è divenuto efficace. Pertanto, il termine per la consegna dei veicoli, rideterminato in 180 giorni (**Risposta 1.1**) inizierà a decorrere dalla data di stipulazione del contratto.



## 1.4 QUESITO

Si chiede di quantificare le eventuali spese di pubblicazione a carico dell'aggiudicatario nonché quelle relative alle spese di contratto, di registro e di segreteria in caso di stipula.

## 1.4 RISPOSTA

All'articolo 8.4 del Disciplinare di gara è evidenziata la somma stimata dei costi sostenuti dal Consorzio per le pubblicazioni obbligatorie previste dalla normativa vigente che l'Appaltatore, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, è tenuto a rimborsare alla Stazione Appaltante. Si conferma che l'importo calcolato in via presuntiva è di circa 3.000,00 euro.

In ordine alle spese relative alla stipulazione del contratto, le stesse sono stimate in circa 400,00 euro.

*Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 30 luglio 2020 – ID 127404016 (rif. prot. Consorzio n. 2145 del 30/7/2020)*

## 2.1 QUESITO

In relazione alla rete dei centri di servizio di cui all'art. 9 del Capitolato Tecnico, chiediamo di confermare che per "presa in carico e riconsegna degli autoveicoli" debba intendersi che i centri di servizio dovranno assicurare l'accettazione e la riconsegna dei veicoli interessati dagli interventi nei giorni e negli orari indicati, veicoli che verranno consegnati e ritirati presso i centri stessi da personale del Consorzio.

## 2.1 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel quesito

## 2.2 QUESITO

In relazione al numero "verde" richiesto all'art. 9 del Capitolato Tecnico, chiediamo di confermare la possibilità di poter mettere a disposizione un numero telefonico "ordinario" dedicato, con cui poter ugualmente fornire in maniera tempestiva le medesime informazioni richieste (centro di Servizio più vicino, localizzazione, orari, contatti ecc.) al fine di assicurare il più efficace supporto alla Stazione Appaltante.

## 2.2 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel quesito

## 2.3 QUESITO

In relazione alle modifiche/inserimento di apparecchiature di cui all'art. 19 del Capitolato Tecnico, chiediamo di confermare che l'Appaltatore non sarà responsabile di eventuali interventi di manutenzione non riconosciuti in garanzia dal Costruttore a causa delle modifiche/inserimenti di cui sopra, nonché di confermare che a fine contratto gli autoveicoli saranno resi nelle medesime condizioni in cui sono stati consegnati dall'Appaltatore con il ripristino delle parti di carrozzeria interne/esterne o elettriche/elettroniche interessate dagli interventi stessi.

## 2.3 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel quesito



Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 30 luglio 2020 – ID 127437077 (rif. prot. Consorzio n. 2163 del 31/7/2020)

### 3.1 QUESITO

Dobbiamo fare presente che nostro malgrado, per problemi legati alla chiusura estiva aziendale della scrivente e delle case costruttrici, non saremo in grado di rispettare il termine per la presentazione delle offerte. Avendo già lavorato la gara, e nella convinzione di aver prodotto un'offerta della massima competitività, vi chiediamo se possibile spostare il termine per la presentazione delle offerte al giorno 22/09/2020.

### 3.1 RISPOSTA

Al fine di garantire la massima partecipazione alla presente procedura anche in relazione alle probabili difficoltà organizzative degli operatori economici interessati connesse alla situazione di emergenza, imposte dalla predisposizione della documentazione amministrativa e dalla preparazione delle offerte, vista la recente proroga, stabilita dal Governo, dello stato di emergenza nazionale in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili, **il termine per la presentazione delle offerte viene procrastinato alle ore 12,00 del 16 settembre 2020**, con conseguente spostamento della prima seduta pubblica di gara alle ore 14,30 del 16 settembre 2020.

Parimenti il nuovo termine per la richiesta di chiarimenti viene rideterminato alle ore 12,00 del 5 settembre 2020.

### 3.2 QUESITO

A seguito di confronto con i costruttori e data la situazione di emergenza sanitaria causata dal Covid-19, si comunica che i tempi di consegna delle vetture saranno di 180gg a partire dall'ordinativo. Sarà nostra cura, tuttavia, in caso di aggiudicazione, tenere periodicamente informata la SA sui tempi effettivamente necessari in base all'evolversi della situazione di emergenza sanitaria. Si chiede inoltre di prorogare le tempistiche di consegna di quindici giorni solari nel caso in cui il periodo che intercorre tra la ricezione dell'ordinativo e la data di consegna dovesse includere il mese di agosto, le festività natalizie ovvero pasquali. Si prega di confermare.

### 3.2 RISPOSTA

In ordine ai tempi di consegna dei veicoli si veda la **Risposta 1.1**.

Per il computo dei 180 giorni si deve far riferimento all'art. 155 c.p.c., secondo il quale nel computo dei termini a giorni si esclude il giorno iniziale ed i giorni festivi si computano nel termine. Pertanto, non è concessa alcuna proroga anche nel caso in cui nel periodo intercorrente tra l'ordine e la data di consegna siano presenti festività di qualsiasi genere.

### 3.3 QUESITO

Si chiede di recepire la disciplina fondamentale già applicata da Consip, che prevede nel caso di restituzione anticipata dei veicoli (recesso) il pagamento di una penale pari ad un quarto dei canoni residui. Questa disciplina si pone infatti a garanzia del principio di equità contrattuale normativamente riconosciuto.

### 3.3 RISPOSTA



In caso di recesso da parte del Consorzio si procederà come stabilito in materia di contratti pubblici, segnatamente dall'art. 109 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

## **3.4 QUESITO**

Si chiede di specificare a quanto ammontano gli oneri e/o spese relative alla stipulazione ed esecuzione del contratto, qualora siano previste a carico dell'Aggiudicatario.

## **3.4 RISPOSTA**

Si veda la **Risposta 1.4**

*Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127517038 (rif. prot. Consorzio n. 2180 del 3/8/2020)*

## **4.1 QUESITO**

Servizi assicurativi (Capitolato tecnico art 14): Responsabilità civile - intendiamo nessuna franchigia nei confronti del Consorzio. Si chiede di confermare.

## **4.1 RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel quesito

## **4.2 QUESITO**

Servizi assicurativi (Capitolato tecnico art 14): Kasko e incendio e furto - essendo garanzie non assicurative ma erogate direttamente dal fornitore, non sarà presente alcun assicuratore ma intendiamo sostituito tale parola con la scrivente. Si chiede di confermare.

## **4.2 RISPOSTA**

Il primo comma dell'art. 14 del Capitolato tecnico testualmente dispone: *"L'Aggiudicatario dovrà contrarre a proprio carico con compagnie di primaria importanza, per ogni singolo veicolo noleggiato, le coperture assicurative previste dalla legge e le ulteriori garanzie come di seguito elencate: ..... omissis"*.

L'espressione *"L'Assicuratore dovrà indennizzare ..."* è da intendersi sostituita dalla locuzione *"La copertura assicurativa dovrà garantire l'indennizzo dei danni ..."*, intendendosi pertanto quale soggetto obbligato al risarcimento del danno l'Appaltatore.

## **4.3 QUESITO**

Consegna certificati: essendo oggi i certificati dematerializzati procederemo all'invio mediante sistemi elettronici in modo che i certificati siano a disposizione immediatamente a chiunque ne faccia richiesta. Si chiede di confermare.

## **4.3 RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel quesito

## **4.4 QUESITO**

Le garanzie incendio furto e danni ulteriori al veicolo (kasko, atti vandalici, ecc) verranno erogate direttamente dalla scrivente che provvederà all'indicazione della officina per procedere alle



riparazioni e provvedendo al pagamento diretto dell'intervento: niente sarà richiesto al cliente se non le eventuali penali previste contrattualmente. Si chiede di confermare.

#### **4.4 RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel quesito, precisando che le riparazioni dovranno necessariamente essere eseguite in uno dei quattro centri di Servizio e Assistenza convenzionati, che l'appaltatore dovrà garantire ex art. 9 del Capitolato tecnico.

*Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127527967 (rif. prot. Consorzio n. 2184 del 3/8/2020)*

#### **5.1 QUESITO**

Gestione delle sanzioni amministrative: Il Consorzio potrà adottare soluzioni, preventive ed alternative alle modalità ordinarie di legge, per la gestione delle multe, con le Autorità preposte dandone comunicazione all'Aggiudicatario. Si chiede di specificare cosa viene indicato e cosa vuol fare in pratica il Consorzio. (Art. 16 Capitolato Tecnico).

#### **5.1 RISPOSTA**

Laddove le circostanze lo consentano, al fine di poter beneficiare dello sconto del 30% sull'importo dovuto per il pagamento in misura ridotta per le violazioni commesse alle norme del Nuovo Codice della Strada, ossia provvedere al pagamento entro il 5° giorno successivo alla contestazione della violazione, il Consorzio potrà adottare soluzioni alternative alle modalità di gestione compiutamente indicate all'art. 16 del Capitolato tecnico, mediante attività diretta per le c.d. "vie brevi".

*Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127537682 (rif. prot. Consorzio n. 2210 del 3/8/2020)*

#### **6.1 QUESITO**

Con riferimento al modello di DGUE allegato, segnaliamo che non è possibile scaricare la versione .xml, ma soltanto aprirla. Vi chiediamo cortesemente di modificare il file allegato o inviarci il file, in modo da poter procedere alla compilazione.

#### **6.1 RISPOSTA**

Il file 006.DGUE.xml caricato sul sistema telematico "Sintel" nell'interfaccia "Documentazione di gara" all'interno della procedura ID 127305841, è possibile scaricarlo posizionando il puntatore sul file in questione e cliccando con il tasto destro del mouse. In relazione al tipo di browser utilizzato comparirà la relativa opzione per procedere con il salvataggio di detto file sul computer (es: "salva oggetto con nome", "salva link con nome", ecc.)



Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127539152 (rif. prot. Consorzio n. 2209 del 3/8/2020)

#### **7.1 QUESITO**

Abbiamo generato il PassOE per la partecipazione alla procedura, tuttavia l'oggetto corrispondente al CIG è "SERVIZIO DI NOLEGGIO FULL SERVICE A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE DI NUMERO SETTE AUTOVEICOLI", come da immagine allegata, in luogo di "SERVIZIO DI NOLEGGIO FULL SERVICE A LUNGO TERMINE SENZA CONDUCENTE DI N. 18 AUTOVEICOLI", come indicato nella documentazione di gara. Vi chiediamo cortesemente di confermarci che tale PassOE possa essere comunque presentato in gara, riportando il CIG e l'importo corretto.

#### **7.1 RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel quesito.

Si rappresenta che per mero errore materiale durante la generazione del CIG è stato inserito nell'oggetto il numero “sette autoveicoli” in luogo del numero corretto di “diciotto autoveicoli”.

Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127571111 (rif. prot. Consorzio n. 2226 del 4/8/2020)

#### **8.1 QUESITO**

Centri di servizio (Art. 9 Capitolato Tecnico): Da capitolato si evince che “Il Consorzio si riserva, comunque, la possibilità di segnalare eventuali Centri di Servizio da accreditare al fine di soddisfare le proprie esigenze operative”. Si comunica che il convenzionamento con eventuali centri di servizio è possibile solo se conformi alla strategia e agli standard qualitativi richiesti da .... omissis. Pertanto, non potrà essere garantito il convenzionamento con nuovi centri di servizio.

#### **8.1 RISPOSTA**

Si conferma che l'eventuale procedura di accreditamento dei centri di manutenzione indicati dal Consorzio si perfezionerà previa verifica, da parte dell'appaltatore, del possesso di tutti gli standard qualitativi richiesti.

Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 3 agosto 2020 – ID 127590670 (rif. prot. Consorzio n. 2234 del 4/8/2020)

#### **9.1 QUESITO**

Articolo 8 cap. speciale – Servizio clienti. Il Call Center effettua orario 8/19 dal lunedì al giovedì, alle 18.30 il venerdì (ad eccezione del mese di agosto dove ci potrebbero essere delle modifiche all'orario), potranno essere fornite informazioni e servizi di assistenza, ma non informazioni di carattere amministrativo o commerciale. Si prega di confermare.

#### **9.1 RISPOSTA**

Si conferma quanto indicato nel quesito in ordine alla proposta dei giorni e degli orari di funzionamento del call center. L'appaltatore dovrà in ogni caso garantire al Consorzio, così come



disciplinato dagli atti di gara, un centro di ricezione e gestione delle chiamate tramite un numero telefonico, numero di fax, indirizzo e-mail, che fornisca informazioni di carattere amministrativo e commerciale.

## 9.2 QUESITO

Articolo 10 cap. speciale – L'importo che la scrivente rimborsa a seguito di intervento su auto della presente con fattura intestata alla presente e timbro pagato sono di 150 euro. Si prega di confermare.

## 9.2 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato all'art. 10 del Capitolato tecnico.

*“Nel caso di oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con l'Aggiudicatario, la Stazione Appaltante potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni (necessarie per garantire la fruibilità del veicolo con l'esclusione del rabbocco liquidi), in località o orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio e Assistenza convenzionati con l'Aggiudicatario, fino ad un ammontare massimo di €. 200,00 (duecento) IVA esclusa. La spesa sostenuta dal Consorzio sarà rimborsata dall'Appaltatore, a presentazione della fattura, intestata all'Appaltatore stesso, da inviare entro 30 gg. dalla avvenuta riparazione.”*

## 9.3 QUESITO

Articolo 12 cap. speciale – La scrivente comunica la scadenza della revisione a inizio del mese precedente a quello di scadenza e dà l'opportunità al cliente di contattare la presente per prendere appuntamento. Si prega di confermare.

## 9.3 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel quesito.

## 9.4 QUESITO

Articolo 13 cap. speciale – Soccorso Stradale. Si segnala che l'assistenza alla persona è possibile soltanto tramite rimborso a fronte di spesa sostenuta dal driver. Si prega di confermare.

## 9.4 RISPOSTA

Il servizio di soccorso stradale, tanto al conducente quanto agli eventuali passeggeri, dovrà essere garantito nelle modalità e nelle tempistiche indicate all'art. 13 del Capitolato tecnico. Qualora non fossero soddisfatte le prestazioni minime previste dall'articolo sopra menzionato, il Consorzio potrà richiedere il soccorso stradale ad altri operatori, con conseguente addebito dei costi relativi all'intervento all'Appaltatore stesso.

## 9.5 QUESITO

- a) I rimborsi che attualmente la scrivente utilizza riguardano: 150€ per pernottamento e/o viaggio del solo conducente, dal luogo del fermo del veicolo al luogo di destinazione o di residenza. Nella medesima giornata non potrà usufruire del mezzo sostitutivo ma solo dal giorno successivo. Per quanto riguarda il pernottamento sono sufficienti le ricevute intestate al driver.
- b) In caso di rimborso delle spese per l'utilizzo del servizio di Car Sharing (Car2Go, Enjoy, ecc...) nelle città dove è presente il servizio, si potrà procedere al rimborso di € 150,00 per evento. Le spese sono rimborsabili a fronte di presentazione di regolare fattura.



- c) Nel caso di negligenza del driver che non si fa trovare sul luogo indicato in fase di richiesta di soccorso il costo dello stesso sarà a carico del Cliente.
- d) Sono a carico del Cliente anche soccorsi dovuti ad incuria (a titolo di esempio: rifornimento mancato o errato) soccorso per pneumatici se presente kit o ruota di scorta e il cliente si trova in un luogo sicuro dove tentare la riparazione/sostituzione.

Si prega di confermare quanto comunicato.

## 9.5 RISPOSTA

- a) Così come disciplinato dall'art. 13 del Capitolato tecnico il servizio di assistenza dovrà essere assicurato sia al conducente che agli eventuali passeggeri, nei termini e nelle modalità indicate nel medesimo articolo.
- b) Si prende atto e si conferma quanto indicato nel quesito.
- c) Si conferma quanto indicato nel quesito.
- d) Si conferma quanto indicato nel quesito.

## 9.6 QUESITO

Articolo 15 cap. speciale – Vettura sostitutiva: La richiesta di vettura sostitutiva dovrà essere sempre fatta alla scrivente. Il prodotto standard prevede l'erogazione immediata della sostitutiva per eventi di manutenzione superiori alle 8h. Pertanto, non è possibile sottoscrivere un prodotto a 3 giorni.

Si segnala che è possibile fornire la sostitutiva per guasto, sinistro, se prevista nel prodotto, (non è prevista per revisione, richiamo tecnico e pneumatici). Se, invece, il veicolo della scrivente è sotto sequestro la sostitutiva sarà a carico del cliente.

## 9.6 RISPOSTA

Si conferma quanto indicato nel quesito.

## 9.7 QUESITO

Art. 14 schema contratto – Penali: Si chiede di confermare se le penali relativi ai veicoli sostitutivi vengono applicate oltre le 8h lavorative.

## 9.7 RISPOSTA

Si conferma che la penale di €. 30,00/ora verrà applicata per ogni ora di ritardo nella fornitura del veicolo sostitutivo oltre le prime 8 ore lavorative.

*Quesiti pervenuti per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel di Regione Lombardia il 24 agosto 2020 – ID 128091242 (rif. prot. Consorzio n. 2383 del 24/8/2020)*

## 10.1 QUESITO

Polizza assicurativa: si comunica che la scrivente non possiede una polizza che rimborsa i passeggeri. È possibile rimborsare il solo conducente. Si prega di confermare.

## 10.1 RISPOSTA

Si conferma, così come stabilito dai documenti di gara, che l'Aggiudicatario dovrà contrarre a proprio carico con compagnie di primaria importanza, per ogni singolo veicolo noleggiato, le coperture assicurative previste dalla legge e le ulteriori garanzie come elencate all'art. 14 del Capitolato tecnico.